

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument stanowi Ogólne Warunki Gwarancji (dalej: OWG) obowiązujące w ROLLFORM Polska sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (93-465) przy ul. Dubois 114/116, lok. 2.01, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez XX Wydział KRS Sądu Rejonowego dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi pod nr: KRS 0000762681, NIP: 8311638200 (zwanej dalej: Producentem).
2. Na potrzeby OWG pod pojęciem Klient rozumie się Nabywcę lub Użytkownika Produktu.
3. Okres gwarancyjny zaczyna się w momencie sprzedaży konstrukcji.
4. Zastosowanie odpowiedniej konstrukcji leży w interesie klienta – nieodpowiednio dobrana konstrukcja nie podlega reklamacji. Przez odpowiedni dobór uważa się zastosowanie odpowiednio wytrzymałej konstrukcji, adekwatnej do rodzaju i miejsca realizacji inwestycji, w szczególności uwzględniającej obowiązujące strefy wiatrowe i śniegowe w Polsce. Producent określa te wartości w kartach katalogowych produktów, lub w deklaracji właściwości użytkowych dla zamówień indywidualnych lub nietypowych.

§2 Warunki Gwarancji

1. Klient traci prawo gwarancji jeśli naruszy Konstrukcję lub jeśli czynności takie będą wykonane przez firmy zewnętrzne. Zabronione jest podcinanie, otworowanie, szlifowanie, zmiana wymiarów któregośkolwiek elementu. Odstępstwa od tego punktu wymagają pisemnej zgody producenta.
2. Gwarancją objęte są wady wynikłe z przyczyny tkwiącej w sprzedanej usłudze i zastosowanych materiałach.
3. Wady ujawnione w czasie obowiązywania gwarancji będą usuwane na koszt Producenta.
4. O sposobie usuwania wad decyduje Producent.
5. Producent zastrzega sobie prawo oceny i kwalifikacji wad.
6. Producent zastrzega sobie prawo obciążenia kosztami, jeśli zgłoszenie okaże się bezpodstawne.
7. Podstawą reklamacji jest karta gwarancyjna oraz faktura wydawane do konstrukcji. Bez tych dokumentów reklamacje nie będą rozpatrywane. Nie ma możliwości wydania duplikatu karty gwarancyjnej.
8. Gwarancją nie są objęte Produkty:
 - a. Przeceńionych jako niepełnowartościowych,
 - b. Zawierających wady lub uszkodzenia z powodu których została obniżona cena,
 - c. Za które nie uiszczono opłaty, lub uiszczono ją 90 dni po terminie zapłaty,
 - d. Posiadających uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak: porywisty wiatr, pożar, powódź, włamania, dewastacja,
9. Gwarancja nie obejmuje czynności określonych w DTR, które powinien wykonać Nabywca, tj. podstawowe czynności konserwacyjne takie jak regulacja, czyszczenie, dokręcanie śrub mocujących i innych łączników. Szczegóły dotyczące tych czynności są szerzej opisane w dokumencie DTR.



10. Okresowe przeglądy techniczne powinny być potwierdzone na karcie gwarancyjnej, poprzez zapisanie daty przeglądu, danych osoby dokonującej przeglądu, opisem wykonanych czynności potwierdzonych podpisem i pieczęcią osoby wykonującej przegląd.
11. Za okresowe przeglądy konstrukcji odpowiada Nabywca/Użytkownik. Wykonanie przeglądu powinno zostać każdorazowo zapisane na karcie gwarancyjnej. Szczegóły dotyczące przeglądów serwisowych znajdują się w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej. Potwierdzeniem wykonania przeglądu jest posiadanie dokumentacji zaświadczającej o wykonanym serwisie, tj. faktura, umowa na usługę, protokół z takiego serwisu.
12. Producent zastrzega sobie prawo do zmian w wykonywanych Produktach. Zmiany mają na celu ulepszenie Produktu.
13. Wszelkie naprawy lub modyfikacje wykonane, przez osoby nieupoważnione skutkują utratą prawa do gwarancji.
14. Nabywca traci prawo do gwarancji jeśli:
 - a. Elementy posiadają uszkodzenia mechaniczne spowodowane niewłaściwą eksploatacją, błędami podczas transportu, rozładunku, niewłaściwego przechowywania, niepoprawnie wykonanego montażu,
 - b. Dokonał modyfikacji konstrukcji we własnym zakresie,
 - c. Powstały wady w wyniku działań niezgodnych z zaleceniami w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej;
15. Reklamację zgłasza się w miejscu, w którym dokonano zakupu niezwłocznie po wykryciu wady. Wady możliwe do wykrycia przed wbudowaniem i montażem, powinny być niezwłocznie zgłoszone przed wykonaniem prac.
16. Niniejsze warunki gwarancji stosują się zarówno do zakupu Towaru bezpośrednio od Dostawcy, jak i od Autoryzowanych Przedstawicieli Dostawcy oraz wszelkich innych dostawców i instalatorów, którzy są uprawnieni do wydawania Klientom dokumentów gwarancyjnych dotyczących Towarów.
17. Gwarancja na konstrukcję udzielana jest na okres 25 lat z wyłączeniem powłok galwanicznych.
18. Gwarancja na podpory ze Strunobetonu jest udzielana na 30 lat.
19. Gwarancja na powłokę galwaniczną Magnelis wynosi 15 lat. Szczegółowe warunki gwarancji według OWG Arcelor Mittal. Gwarancja na powłokę Z275 wynosi 1 rok. Gwarancja na elementy cynkowane ogniowo wynosi 2 lata.
20. Zobowiązanie Dostawcy z tytułu gwarancji wygasa, jeżeli stanie się to niemożliwe do spełnienia na skutek okoliczności, niezależnych od Dostawcy.

§3 Przyjmowanie gwarancji i jej rozpatrzenie

1. Producent będzie zobowiązany z tytułu gwarancji wyłącznie po przedstawieniu przez Klienta poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego, karty gwarancyjnej, kopii dokumentu sprzedażowego i dokumentu WZ z dostawy.
2. Zgłoszenie reklamacyjne przyjmowane jest wyłącznie w formie pisemnej poprzez e-mail, lub pocztę tradycyjną.
3. Reklamację należy zgłosić każdorazowo do podmiotu, od którego Towar lub Konstrukcja zostały kupione. Podmiot ten przekaze reklamację wraz z reklamowanym Towarem Producentowi.



4. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w ramach ceny sprzedaży przez Producenta w przypadku uznania przez niego zasadności zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonać niezwłocznie po ujawnieniu się wad Towaru. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w terminie 21 dni od jego otrzymania przez Producenta. Producent zastrzega sobie prawo dokonania sprawdzenia/przeglądu reklamowanego Towaru, lub usługi po dokonaniu zgłoszenia reklamacyjnego a przed jego zaakceptowaniem.
6. Podczas sprawdzenia/przeglądu sporządzony zostanie protokół z reklamacji. Naprawa wykonana zostanie w terminie nie przekraczającym 1 miesiąca od momentu pisemnego uznania zgłoszenia reklamacyjnego. Powyższy okres może ulec wydłużeniu, w przypadku konieczności przeprowadzenia tych czynności w okresach świątecznych lub wystąpienia innych, niezależnych od Producenta zdarzeń. Producent zawiadomi Klienta o ewentualnym wydłużeniu terminu naprawy.
7. Klient ma prawo ubiegać się o wymianę produktu na wolny od wad w przypadku, gdy Producent w okresie gwarancji nie jest w stanie dokonać naprawy produktu dokonując pięciu napraw tego samego elementu a produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
8. W przypadku zgłoszenia reklamacji na Konstrukcję, którą już wcześniej raz wymieniono, jeżeli serwisanci nie będą w stanie usunąć usterki w stopniu zadowalającym Klienta druga złożona reklamacja na tą samą wadę uprawnia Producenta do zwrotu Klientowi wartości Towaru i zabrania konstrukcji w okresie 4 tygodni od chwili przyjęcia ponownej reklamacji.
9. W przypadku stwierdzenia przez Producenta braku możliwości naprawy Towaru, Klient ma prawo żądać zwrotu wpłaconej ceny za Towar oraz bezzwłocznego zabrania Towaru.
10. Z chwilą zwrotu zapłaconej ceny Towar przechodzi ponownie na własność Dostawcy i Klient jest zobowiązany mu go wydać.

§4 Użytkowanie konstrukcji

1. Producent wyłącza możliwość zastosowania konstrukcji w sposób inny niż konstrukcja wsporcza dla modułów fotowoltaicznych. Zastosowanie konstrukcji w inny sposób niż przewidziany przez producenta w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej skutkuje utraceniem prawa gwarancji.
2. Podstawowe czynności konserwacyjne, jak regulacja, dokręcenie śrub mocujących, i innych pozostałych łączników itp. Nie podlega usługom gwarancyjnym i jest w zakresie czynności konserwacyjnych użytkownika. W/w czynności należy dokonywać 2 razy w pierwszym roku użytkowania, oraz w kolejnych latach 1 raz do roku. Przestrzeganie terminów leży w gestii użytkownika. Potwierdzenie wykonania przeglądu musi zostać każdorazowo odnotowane w Karcie Gwarancyjnej.
3. Okresowe przeglądy techniczne powinny być potwierdzone pisemnie adnotacją w Karcie Gwarancyjnej lub innym dokumentem, w którym muszą się znaleźć: data przeglądu, imię i nazwisko osoby dokonującej przeglądu, opis dokonanych czynności, podpis i pieczęć osoby dokonującej przeglądu. Potwierdzeniem wykonania przeglądu jest posiadanie dokumentacji zaświadczającej o wykonanym serwisie, tj. faktura, umowa na usługę, protokół z takiego serwisu.

Obowiązują od 26.07.2023 r.

